ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг в области личного финансового планирования

Редакция от 8 сентября 2026 года

Индивидуальный предприниматель **Чеснокова Ольга Михайловна**, ОГРНИП 325570000040082, ИНН 575211334063, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, настоящим предлагает любому заинтересованному лицу заключить договор на оказание консультационных услуг в области личного финансового планирования на условиях настоящей Публичной оферты.

Настоящая Публичная оферта является предложением заключить договор в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Чеснокова Ольга Михайловна.

1.2. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.3. Сайт — интернет-сайт Исполнителя, а также иные интернет-страницы и ресурсы Исполнителя, на которых размещается информация об Услугах и/или осуществляется их заказ или оплата.

1.4. Услуги — консультационные услуги Исполнителя в области личного финансового планирования.

1.5. Разовая Услуга — отдельная Услуга, оказываемая в рамках одного заказа и оплачиваемая Заказчиком в соответствии с условиями соответствующей Услуги.

1.6. Дополнительное соглашение — соглашение к настоящему Договору, заключаемое между Исполнителем и Заказчиком и определяющее индивидуальные условия оказания Услуг, если такие Услуги предполагают неоднократное взаимодействие Сторон, сопровождение Заказчика либо иной индивидуально определяемый объём работ.

1.7. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Публичной оферты путём совершения действий, предусмотренных настоящим Договором.

1.8. Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультационные услуги в области личного финансового планирования, а Заказчик — принимать и оплачивать оказываемые Услуги.

2.2. Услуги могут включать консультационное взаимодействие, связанное с задачами финансового планирования Заказчика, включая анализ предоставленной Заказчиком информации, рассмотрение его финансовой ситуации и целей, подготовку расчётов, финансовых планов, рекомендаций, аналитических и иных материалов, а также иные действия в рамках согласованного объёма Услуг.

2.3. Конкретные содержание, объём, формат, сроки и стоимость Услуг определяются в зависимости от выбранного Заказчиком формата работы.

2.4. Для Разовой Услуги конкретные условия её оказания определяются информацией о соответствующей Услуге, размещённой на Сайте, странице оплаты, в счёте, предложении Исполнителя либо сообщённой Заказчику иным способом до момента оплаты.

2.5. Если оказание Услуг предполагает неоднократное взаимодействие Сторон, сопровождение Заказчика в течение определённого периода либо иной индивидуально определяемый объём работ, такие Услуги оказываются на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору, в котором определяются их конкретные содержание и объём, сроки оказания, стоимость и порядок оплаты, формат взаимодействия, результаты оказания Услуг и иные условия.

2.6. В случае противоречия между положениями настоящего Договора и дополнительного соглашения положения дополнительного соглашения применяются в отношении Услуг, оказываемых на его основании.

2.7. Исполнитель оказывает консультационные услуги, направленные на анализ финансового положения Заказчика, определение его финансовых целей, формирование личного финансового плана и разработку рекомендаций по управлению личными финансами, и не осуществляет деятельность по инвестиционному консультированию в смысле Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», в том числе не предоставляет индивидуальные инвестиционные рекомендации в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

2.8. Исполнитель не осуществляет доверительное управление денежными средствами или иным имуществом Заказчика, не принимает денежные средства Заказчика для инвестирования и не совершает сделки с финансовыми инструментами от имени или за счёт Заказчика.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя, адресованной неограниченному кругу лиц, заключить договор на оказание консультационных услуг в области личного финансового планирования на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

3.2. Акцептом настоящей Публичной оферты является полное и безоговорочное принятие Заказчиком её условий путём совершения действий, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

3.3. При заказе Разовой Услуги акцептом настоящей Публичной оферты является оплата Заказчиком полной стоимости соответствующей Услуги. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что до момента оплаты ознакомился с настоящей Публичной офертой и принимает её условия в полном объёме.

3.4. Договор в отношении Разовой Услуги считается заключённым с момента поступления оплаты Исполнителю.

3.5. При оказании Услуг на основании дополнительного соглашения отношения Сторон в отношении соответствующих Услуг возникают после заключения такого дополнительного соглашения.

3.6. При оказании Услуг на основании дополнительного соглашения настоящий Договор регулирует общие отношения Сторон, а конкретные условия соответствующей Услуги определяются дополнительным соглашением.

3.7. Взаимодействие Сторон осуществляется посредством личных встреч, телефонной связи, электронной почты, мессенджеров, сервисов видеоконференцсвязи и иных средств коммуникации, согласованных Сторонами.

3.8. Заказчик понимает и соглашается, что срок оказания Услуг зависит, в том числе, от своевременного предоставления им необходимой информации, документов и материалов, а также от доступности Заказчика для взаимодействия и проведения согласованных консультаций.

3.9. Исполнитель вправе готовить письменные отчёты, рекомендации, аналитические материалы и иные документы по результатам оказания Услуг.

3.10. Исполнитель вправе использовать при оказании Услуг программное обеспечение, информационные системы, сервисы хранения и обработки данных, сервисы электронного документооборота и электронной подписи, коммуникационные сервисы, технологии искусственного интеллекта и иные технические средства и сервисы, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о персональных данных.

3.11. Если иное не установлено условиями конкретной Услуги или дополнительным соглашением, Услуги считаются оказанными после выполнения Исполнителем предусмотренных условиями соответствующей Услуги действий и передачи Заказчику предусмотренного результата.

3.12. Исполнитель вправе направить Заказчику акт об оказанных услугах или иной документ, подтверждающий завершение оказания Услуг.

3.13. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта об оказанных услугах или иного документа, подтверждающего завершение оказания Услуг, подписать его и направить Исполнителю либо в тот же срок направить мотивированные возражения относительно объёма или качества оказанных Услуг.

3.14. Если в указанный срок Заказчик не направил подписанный документ или мотивированные возражения, Услуги считаются принятыми Заказчиком в объёме и на условиях, указанных в соответствующем акте или ином документе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.1.2. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения в ходе оказания Услуг.

4.1.3. Получать информацию о ходе оказания Услуг.

4.1.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Надлежащим образом исполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Договором.

4.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, условиями соответствующей Услуги и/или дополнительным соглашением.

4.2.3. Предоставлять Исполнителю полную, достоверную и актуальную информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.2.4. Своевременно предоставлять документы, материалы и сведения, необходимые для оказания Услуг.

4.2.5. Не распространять разработанные Исполнителем в рамках оказания Услуг материалы и документы, а также конфиденциальную информацию, ставшую известной Заказчику вследствие оказания ему Услуг Исполнителем, за исключением случаев,

предусмотренных законодательством Российской Федерации или согласованных с Исполнителем.

4.2.6. Не совершать действий, которые могут воспрепятствовать исполнению Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

4.2.7. Самостоятельно принимать решения, связанные с использованием полученных от Исполнителя консультаций, информации и материалов.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.3.2. Получать от Заказчика разъяснения по вопросам, возникающим в ходе оказания Услуг.

4.3.3. Получать от Заказчика полную и достоверную информацию, необходимую для оперативного и эффективного оказания Услуг.

4.3.4. В случае предоставления Заказчиком заведомо недостоверных сведений приостановить оказание Услуг и/или отказаться от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

4.3.6. Приостановить оказание Услуг при непредоставлении Заказчиком необходимой информации, документов или материалов либо при нарушении Заказчиком порядка оплаты — до устранения соответствующего нарушения.

4.3.7. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. Добросовестно и разумно исполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. Анализировать информацию и материалы, предоставленные Заказчиком, в объёме, необходимом для оказания соответствующей Услуги.

4.4.3. Сообщать Заказчику по его требованию сведения о ходе оказания Услуг.

4.4.4. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Разовой Услуги определяется информацией о соответствующей Услуге, размещённой на Сайте, странице оплаты, в счёте, предложении Исполнителя либо сообщённой Заказчику до момента оплаты.

5.2. Стоимость Услуг, оказываемых на основании дополнительного соглашения, определяется соответствующим дополнительным соглашением.

5.3. Если иное не предусмотрено условиями конкретной Услуги или дополнительным соглашением, оплата производится в полном объёме до начала оказания Услуг.

5.4. Оплата производится по реквизитам Исполнителя либо посредством платёжных сервисов и иными способами, не запрещёнными законодательством Российской Федерации.

5.5. Заказчик дает согласие на получение единого кассового чека с признаком способа расчета **«Полный расчет»** в момент внесения полной стоимости Услуг.

5.6. При невозможности исполнения обязательств по Договору вследствие действий или бездействия Заказчика, а также в случае возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по причинам, не зависящим от Исполнителя, оплата производится за фактически оказанные Услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.7. Исполнитель вправе получать вознаграждение от организаций — поставщиков финансовых продуктов и услуг в случаях и порядке, предусмотренных заключёнными с ними договорами.

5.8. Исполнитель обязуется раскрывать Заказчику информацию о наличии такого вознаграждения в отношении конкретного финансового продукта или решения до его оформления.

5.9. Рекомендации Исполнителя формируются исходя из финансовых целей и обстоятельств Заказчика и не предполагают обязательного приобретения какого-либо финансового продукта.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель обязуется не использовать полученную в рамках настоящего Договора информацию в целях, прямо или косвенно наносящих ущерб Заказчику и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

6.2. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу после прекращения настоящего Договора до момента утраты соответствующей информацией конфиденциального характера, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая является общедоступной либо подлежит раскрытию в силу законодательства Российской Федерации.

6.4. За нарушение обязательств по сохранению конфиденциальности Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, размещённой по адресу: https://disk.360.yandex.ru/i/rg-6K6w30TjWVA

6.6. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомился с указанной Политикой.

6.7. Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, осуществляется на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено получение отдельного согласия на обработку персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Заказчиком обязанности по оплате Услуг Заказчик несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик несёт ответственность за полноту, достоверность и актуальность предоставленной Исполнителю информации.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за последствия предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или устаревшей информации.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за последствия непредоставления Заказчиком документов, материалов или иных сведений, необходимых для оказания Услуг.

7.6. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком определённого финансового результата, уровня дохода, экономии, сохранения или увеличения стоимости активов либо достижения конкретных финансовых целей.

7.7. Исполнитель не несёт ответственности за решения, действия или бездействие Заказчика, совершённые им самостоятельно после получения консультаций, информации или материалов Исполнителя, а также за финансовые, имущественные и иные последствия таких решений, действий или бездействия.

7.8. Само по себе наступление у Заказчика финансовых, имущественных или иных негативных последствий после получения консультации не свидетельствует о ненадлежащем оказании Исполнителем Услуг.

7.9. Исполнитель не несёт ответственности за действия или бездействие банков, страховых компаний, брокеров, управляющих компаний и иных финансовых организаций, государственных органов и иных третьих лиц, с которыми Заказчик взаимодействует самостоятельно.

7.10. Исполнитель не несёт ответственности за изменение законодательства, экономической, финансовой, валютной и рыночной ситуации, условий финансовых продуктов и услуг и иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя.

7.11. Исполнитель не несёт ответственности за последствия использования Заказчиком результатов Услуг после существенного изменения исходных данных или обстоятельств, на которых основывались соответствующие расчёты, выводы или материалы.

7.12. Исполнитель не несёт ответственности за последствия использования Заказчиком консультаций и материалов способом, отличающимся от их назначения, либо их применения к обстоятельствам, которые не были предметом соответствующей консультации.

7.13. Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия путём переговоров и направления претензий. Направление претензии не является обязательным, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.14. Споры разрешаются компетентным судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.15. Претензии направляются посредством электронной почты, мессенджеров и иных средств связи по контактным данным Исполнителя, указанным в настоящем Договоре или на Сайте, а также по контактным данным Заказчика, предоставленным им при заказе Услуг.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля Сторон.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, стихийные бедствия, пожар, военные действия, действия государственных органов, массовые беспорядки, забастовки, масштабные сбои энергоснабжения или информационной инфраструктуры и иные чрезвычайные обстоятельства, непосредственно препятствующие исполнению обязательств.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении соответствующих обстоятельств в разумный срок.

8.4. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трёх) месяцев и препятствуют дальнейшему исполнению Договора, каждая из Сторон вправе потребовать его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор в отношении Разовой Услуги вступает в силу с момента её оплаты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. В отношении Услуг, оказываемых на основании дополнительного соглашения, настоящий Договор действует с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения до полного исполнения Сторонами обязательств, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Если Заказчиком является потребитель, он вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

9.5. При отказе Заказчика от исполнения Договора расчёты между Сторонами осуществляются с учётом фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Уведомление об отказе от исполнения Договора может быть направлено Исполнителю посредством электронной почты, мессенджера либо иного согласованного способа связи.

9.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.8. При оказании Услуг на основании дополнительного соглашения Стороны вправе определить в нём особенности прекращения соответствующего формата или этапа оказания Услуг, если такие условия не противоречат законодательству Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все сообщения и уведомления, направленные посредством электронной почты и мессенджеров, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве доказательства взаимодействия Сторон.

10.2. Стороны вправе подписывать дополнительные соглашения, приложения, акты и иные документы, оформляемые в рамках настоящего Договора, в электронной форме с использованием сервисов электронной подписи, выбранных Сторонами. Стороны признают документы, подписанные простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим Договором, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующей Стороной собственноручно.

10.3. При использовании простой электронной подписи идентификация лица, подписывающего электронный документ, осуществляется посредством номера мобильного телефона, адреса электронной почты, учётной записи либо иного идентификатора, указанных соответствующей Стороной при оформлении или согласовании электронного документа, с использованием уникального кода, пароля или иного средства подтверждения, предусмотренного используемым сервисом электронной подписи. Введение такого кода, пароля или совершение иного предусмотренного сервисом действия подтверждает волеизъявление соответствующей Стороны на подписание электронного документа. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность используемых ими средств электронной подписи и не передавать их третьим лицам.

10.4. Стороны вправе обмениваться посредством электронной почты и мессенджеров сканированными копиями документов, подписанных собственноручно, фотографиями таких документов и иными электронными образами документов. Такой обмен признаётся Сторонами допустимым способом направления и получения документов и может использоваться в качестве доказательства заключения, изменения или исполнения договорённостей между Сторонами. По требованию одной из Сторон соответствующий документ предоставляется в оригинале на бумажном носителе либо подписывается Сторонами в электронной форме с использованием согласованного сервиса электронной подписи.

10.5. Юридически значимые сообщения направляются Сторонами посредством электронной почты, мессенджеров и иных средств связи по контактным данным, предоставленным Заказчиком при заказе Услуг, а также по контактным данным Исполнителя, указанным в настоящем Договоре или на Сайте.

10.6. Исполнитель вправе изменять настоящую Публичную оферту путём размещения её новой редакции в сети Интернет. Новая редакция Оферты применяется к отношениям,

возникшим после её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты или законодательством Российской Федерации.

10.7. Изменение условий настоящей Публичной оферты после её акцепта не влияет на уже возникшие отношения Сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

10.8. Информация об отдельных Услугах, размещённая на Сайте Исполнителя, является частью соответствующих договорных отношений в части, не противоречащей настоящему Договору.

10.9. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.10. Недействительность отдельного положения настоящего Договора не влечёт недействительность остальных его положений.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Чеснокова Ольга Михайловна

ИНН: 575211334063

ОГРНИП: 325570000040082

Адрес регистрации: 302001, Орловская обл, г Орёл, проезд Связистов, д. 10, кв. 54

Расчётный счёт: 40802810820000914961

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Телефон: +79102615352

E-mail: olga@chesno-finsovet.ru